

**Fuites sur le Réseau de Chaleur Urbain :**

**Mise en place d'un plan d'accompagnement des usagers**

Des incidents dus à des fuites sur le réseau de chaleur urbain sont survenus depuis la nuit de jeudi 12 décembre et jusqu'à ce dimanche soir. Le service aux usagers urbain a connu plusieurs interruptions entraînant la fermeture de quelques équipements publics ce week-end notamment la piscine Saint-Nicolas.

Les équipes de Laval Énergie Nouvelle se sont mobilisées pour rétablir le chauffage et l'eau chaude dans les résidences et les équipements impactés. Un premier rétablissement a pu être fait vendredi soir mais de nouvelles fuites sont apparues samedi nécessitant des nouveaux moyens d'investigations et d'intervention. Les réparations sont encore en cours.

Des mesures palliatives ont dû être mises en place. La priorité a été donnée à l'établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPADs) Jeanne Jugan qui a pu être équipé d'une chaufferie mobile pour assurer la continuité du service.

D'autres mesures ont été mises en place pour limiter la gêne pour les habitants des résidences desservies par le réseau.

La ville de Laval a également prêté mains fortes aux équipes de Laval Energie Nouvelle pour mettre en place l'information et des actions dans l'urgence :

- Un numéro d'appel a été mis en place,
- un flyer d'information a pu être distribué en porte à porte à tous les logements,
- une distribution de chauffage électrique d'appoint a pu être organisée.

A 18h, 350 chauffages avaient été distribués aux habitants des résidences, privés de chauffage et d'eau chaude.

300 nouveaux chauffages seront distribués de 21h à 22h pour les personnes les plus vulnérables.

La priorité reste le rétablissement du réseau de chaleur pour assurer la remise en chauffe des résidences et établissements publics desservis notamment les établissements scolaires. Un rétablissement du service est en cours mais les équipes restent mobilisées pour garantir la meilleure information aux différents services impactés. Une cellule de crise a été activée en fin de journée pour assurer la coordination du plan d'accompagnement des usagers.

**Contacts presse :**

Laval Énergie Nouvelle  
Audrey Constantin - Cheffe de service Communication  
[audrey.constantin@groupe-coriance.fr](mailto:audrey.constantin@groupe-coriance.fr)

Fabien BLANCHARD - Chef de cabinet  
Cabinet mutualisé de Florian BERCAULT  
Maire de Laval - Président de Laval Agglomération  
[cabinet@agglo-laval.fr](mailto:cabinet@agglo-laval.fr)